



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Ofício nº 574/GABPRE/INSS

Brasília, 05 de julho de 2019.

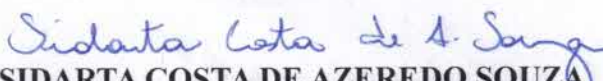
A Sua Senhoria o Senhor
Vereador MARCELO MARTINS BARBOZA
Presidente
Câmara Municipal de Itápolis
Itápolis - SP

Assunto: **Manutenção da Agência da Previdência Social- APS de Itápolis-SP.**

Senhor Vereador,

1. Em atenção ao Ofício 190/2019-PL encarregou-me o Senhor Presidente de informar-lhe que, segundo informações prestadas pela área técnica deste Instituto, a APS Itápolis encontra-se ativa e em funcionamento e que atualmente não existe qualquer processo referente ao encerramento de suas atividades tramitando junto à Gerência-Executiva Araraquara, à sua Superintendência Regional de vinculação ou à Administração Central do INSS.
2. Quanto à menção ao “*envio de mais servidores para compor o quadro da unidade*” esclareço que a Presidência deste Instituto está ciente quanto ao atual cenário de progressiva redução de seu quadro de servidores, especialmente ocasionado por aposentadorias e exonerações, o que impossibilita a distribuição dos profissionais nas APS’s existentes em todo o país e o incremento do atendimento em determinadas unidades, especialmente em regiões distantes e de difícil acesso.
3. Por meio da utilização de tecnologia digital e de alterações nos atuais fluxos de trabalho, o INSS tem buscado otimizar o aproveitamento da força de trabalho disponível e promover maior agilidade no atendimento das demandas previdenciárias, além de vir implementando ações com vistas à modernização de sua rede de atendimento.
4. Atualmente 80% dos serviços do INSS são requeridos por meio de solicitação com acesso ao “Meu INSS” ou por contato com a Central 135, o que demonstra que a população está familiarizada com a utilização dos canais remotos para requerer nossos serviços. Já estão disponíveis 43 serviços digitais, com previsão de disponibilização de mais 16 no corrente mês. A adoção das medidas mencionadas já proporcionou uma redução de 22% no tempo de concessão dos benefícios, em medição realizada no mês de maio passado.
5. Conforme explicitado, este Instituto vem envidando esforços no sentido amenizar os desconfortos causados aos cidadãos por conta do déficit em sua força de trabalho, investido cada vez mais em tecnologia e em formas diferenciadas de atendimento.

Atenciosamente,


SIDARTA COSTA DE AZEREDO SOUZA
Chefe de Gabinete

ap ofgabpre itapolis